

## טופס הזמנה לשירותי סליקה מקוונים

עבור  
כספית תוכנה בע"מ  
ברצוני להזמין את השירות הבא (סמן את השירות הרצוי):

### סליקת כרטיסי אשראי דרך מערכת כספית בענן

תשלום חודשי בסך 40<sup>00</sup> ₪ + דמי הקמה חד פעמיים בסך 199<sup>00</sup> ₪

### מכשיר "שפתיים" לקריאת כרטיסי אשראי

תשלום חודשי בסך 15<sup>00</sup> ₪ + דמי הקמה חד פעמיים בסך 269<sup>00</sup> ₪

האותיות הקטנות. נא שם לב,

- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- זמן ההזמנה המזערי הוא 4 חודשים. כלומר, אנו נגבה לכל הפחות 4 תשלומים ראשונים.
- סעיף 3.3 בהסכם -- דמי ההקמה משולמים על-ידינו לצד ג', לכן לא ניתן להחזיר את דמי ההקמה לאחר ההזמנה.

תאריך

מספר ח.פ./ עוסק מורשה

חתימת הלקוח +חותמת

כספית תוכנה בע"מ

ת.ד. 164 • עין שריד • 40697

[www.caspit.biz](http://www.caspit.biz)

טל. 077-9233325 • פקס 077-3179300

**פרטי המזמין**

	שם חברה:
	שם המזמין:
	ח.פ. / ע"מ:
	תחום העיסוק המרכזי (הפרטים דרושים לדיווח לחברת האשראי):
	טל' משרד:
	טל' נייד:
	מייל:
	כתובת – רחוב:
	ת.ד/שכונה:
	ישוב ומיקוד:

**מספר הספק שלך בחברת הסליקה**

	מס' ספק ישראל/ויזה/א.ל/לאומי כארד: (הקף בעיגול את שם חברת הסליקה עמה התקשרת)
--	--

**אמצעי תשלום עבור השירות**

	מספר כרטיס האשראי:
	תוקף הכרטיס:

**קראתי את העמוד והבנתי את תוכנו. חתימת הלקוח:**

## הסכם להספקת שירותי סליקה

נא קרא את ההסכם. חתום בראשי תיבות בתחתית כל עמוד, ובחתימה מלאה בסופו.

### 1. מהות השירותים

- 1.1. כספית תוכנה בע"מ (להלן "כספית תוכנה") תספק שירותי סליקה מקוונים לאתרי אינטרנט, למערכות ולנקודות מכירה המאפשרים עיבוד נתוני כרטיסי אשראי, לשם קבלת אישור מידי, מאת מנפיקות כרטיסי האשראי, לביצוע עסקה; זאת באמצעות מערכת סליקה (להלן: "השירותים") על פי התנאים המפורטים בטופס ההזמנה לשירותים ובהסכם זה.
- 1.2. אספקת השירותים כפופה למילוי התחייבויות הלקוח על פי הסכם זה, ולתשלום מלוא התמורה בגינם, בסכומים, מועדים ובתנאים הקבועים בטופס ההזמנה לשירותים. כל סכום שלא ישולם לכספית תוכנה במועדו יישא ריבית פיגורים והוצאות גביה, בשיעור המרבי המותר על פי דין; וזאת מהיום שהיה מיועד לפירעון ועד ליום תשלומם בפועל.
- 1.3. כספית תוכנה שומרת לעצמה את הזכות לשדרג, להחליף ולשנות את השירותים. במקרה שהשינוי יפחית את רמת הפונקציונאליות של השירותים, במידה ניכרת, יהיה הלקוח רשאי להודיע לכספית תוכנה על רצונו בביטול ההתקשרות, בהודעה בכתב של 15 יום מראש.
- 1.4. התמורה הנקובה בטופס ההזמנה מתייחסת אך ורק לשירותים המפורטים והמסומנים בטופס ההזמנה עליו חתם הלקוח, והלקוח יישא בכל עלות נוספת, לרבות הרחבה ו/או שיפור השירותים ו/או עלות שירותים אחרים, לרבות שירותי ספק התשתית שנעשה שימוש בשירותיו בקשר עם השירותים.

### 2. הקמת ואספקת השירותים

- 2.1. מועד תחילת אספקת השירותים הינו כמפורט בטופס ההזמנה. הלקוח מצהיר ומאשר שידוע לו והוא מסכים שמועד תחילת אספקת השירותים הוא מועד משוער בלבד. מוסכם בזאת מפורשות, כי במקרה ויהיה איחור באספקת השירותים שיהיה על ידי כל סיבה שאינה באשמת או בשליטת כספית תוכנה, ידחה מועד אספקת השירותים בהתאם, למועד אחר שיתואם עם הלקוח, והדבר לא יחשב כהפרת התחייבות מצד כספית תוכנה והלקוח לא יהיה זכאי ולא יתבע כל פיצוי עקב כך.
- 2.2. על אף האמור מובהר, כי במקרה של איחור העולה על 20 יום מהמועד המיועד לתחילת אספקת השירותים ללקוח, שאינו באשמת הלקוח, תעמוד ללקוח הזכות לבטל את ההתקשרות, ללא כל עלות.
- 2.3. למניעת ספק מובהר, כי הזמנים לאספקת השירותים מותנים בהמצאה במועד של כל הנתונים הנדרשים מאת הלקוח, על ידו. עיכוב בהמצאת הנתונים יעכב בהתאמה גם את מועד אספקת השירותים.
- 2.4. תחילת החיוב החודשי, תחל באופן מידי, ביום הפעלת מסוף הבדיקות.
- 2.6. החיוב הנו בעבר חודש קלנדרי והיא תיגבה עבור חודש מלא, גם אם היה שימוש במערכת רק בחלק מימי החודש.
- 2.8. אם החיוב של כרטיס האשראי של הלקוח נכשל, הלקוח יישא בעלות הוראה חוזרת.

### 3. ביטול

- 3.1. כספית תוכנה תהיה זכאית לבטל את ההתקשרות ולא לספק את השירותים ללקוח, או לחילופין לעכב את אספקת השירותים ללקוח, בכל מקרה בו הפר הלקוח את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה ו/או בטופס ההזמנה ולא תיקן את הדרוש, תוך 15 יום מיום קבלת הודעת כספית תוכנה.
- 1.2. בנוסף, תעמוד לכספית תוכנה (בכל עת) וללקוח (לאחר סיום תקופת ההתחייבות הראשונית בת 4 חודשים) הזכות להודיע לצד השני על ביטול ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב 30 יום מראש.
- 3.3. במקרה שהלקוח יבטל בשלב כלשהו הזמנתו, מכל סיבה שהיא, מובהר במפורש, כי סכומים ששולמו על ידו עבור השירותים לא יוחזרו בשום מקרה, ויהוו פיצוי מוסכם ומוערך מראש אשר הצדדים הסכימו, כי יפצה על הנזקים שיהיו לכספית תוכנה עקב הביטול; כל זאת מבלי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוסף העומדים לזכותה של כספית תוכנה על פי כל דין.
- 3.4. אין באמור בכדי לשחרר את הלקוח מחבותו לשלם עבור שירותים שהתקבלו על ידו טרם מועד הביטול.

**קראתי את העמוד והבנתי את תוכנו. חתימת הלקוח:**

גרסה 02022016

3.5. הקפאה - במידה והלקוח יבקש להקפיא את חשבונו, הפשרת חשבונו תהיה כרוכה בתשלום של 100 ₪ לא כולל מע"מ. לאחר הקפאת או ביטול החשבון לתקופה העולה על 90 יום, הפשרת חשבונו תהיה כרוכה בתשלום של 100 ₪ לא כולל מע"מ.

3.6. **מסוף סליקה אשר לא יופעל במשך שלושה חודשים יסגר** הקמתו המחודשת תחוייב בעלות קמה על סך 100 ₪ + מע"מ.

#### 4. שימוש

4.1. הלקוח מתחייב כי לא ימכור, יפיץ או יעשה כל שימוש מסחרי, בשירותים, מעבר לשימוש, וכן כי לא יפיק רווח, בכל דרך שהיא, ממכירת ו/או אספת השירותים לאחר.

4.2. הציוד והתוכנה, המשמשים לצורך אספקת השירותים, יתוחזקו אך ורק על ידי כספית תוכנה, או מי מטעמה. הלקוח מחייב, כי לא יפרוץ, ישנה, יתקן, יחבל, יעתיק או יעביר לאחר, בכל דרך שהיא, את רכיבי התוכנה והחומרה שימסרו לו לצורך קבלת השירותים.

#### 5. אחריות בגין אספקת השירותים

5.1. כספית תוכנה מתחייבת, כי תספק את השירותים כמתואר בטופס ההזמנה. בכל מקרה בו לא יסופקו השירותים כאמור ו/או תהיה בעיה בשירותים, כולם או חלקם, מתחייבת כספית תוכנה להפעיל מאמצים סבירים לתיקון הדרוש, ובמקרה בו לא ניתן יהיה לתקן, יהיה הלקוח זכאי אך ורק, וכספית תוכנה תהיה חייבת לשלם אך ורק, החזר יחסי של התמורה ששולמה מראש בגין אותם שירותים בעייתיים.

5.2. הלקוח מצהיר על ידיעתו והסכמתו, כי השירותים נשוא הסכם זה וכל תוכנה הקשורה לשירותים, מסופקים. (As Is - As Available) במצבם כפי שהם וכפי שזמינים כספית תוכנה מתנערת מפורשות מכל מצג שהוא והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בין היתר, בדבר ו/או בקשר עם סחירות, מסחריות, התאמה למטרה ספציפית. כספית תוכנה אינה יוצרת כל מצג והיא לא תשא בכל אחריות שהיא, לרבות באחריות הקשורה בהפרת זכויות יוצרים, ובדבר מידע, חומרים, טובין או שירותים אחרים שהושגו באמצעות השירותים והיא אינה מתחייבת, כי השירותים נשוא הסכם זה יתאימו לדרישות הלקוח או יסופקו ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח ו/או שהם יהיו מאובטחים וללא שגיאות, פגמים וטעויות. השימוש בשירותים נשוא הסכם זה נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לו הנובע כתוצאה, כפועל יוצא ו/או בקשר עם השימוש בשירותים.

5.3. כספית תוכנה ו/או כל ספק ו/או גוף קשור ו/או כל מי מטעם כספית תוכנה, לא יישאו בכל אחריות שהיא, לנזקים ו/או פיצויים ישירים ועקיפים, לרבות נזקים נלווים, מיוחדים, תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים או פיצויים עונשיים ( ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר ), הנובעים ו/או הקשורים ב: (1) השימוש ו/או אי יכולת השימוש בשירותים; (2) אספקה ו/או העדר אספקה של שירותי התמיכה בשירותים; (3) עסקאות למכירה ו/או לרכישה ו/או לקבלה של כל מוצר או שירות שנרכש או נתקבל באמצעות ו/או תוך שימוש בשירותים; (4) הודעות ו/או קבצים שנתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירותים; (5) גישה בלתי מורשית לאתרי ו/או לשרתי הלקוח, שינוי המידע המאוחסן באתרי ו/או בשרתי הלקוח ו/או אבדן ו/או שימוש בלתי מורשה במידע כאמור; (6) רכישה של טובין ו/או שירותים חליפיים - בין אם האמור נובע מנזיקין ( לרבות רשלנות ) או מכל תחום משפטי אחר, אף אם ניתנה לכספית תוכנה הודעה ו/או התראה על נזקים כאמור. בכל מקרה אחריותה הבלעדית של כספית תוכנה לתשלום נזקים, והתרופה היחידה העומדת ללקוח, בגין הסכם זה, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילם הלקוח בפועל עבור השירותים ב - 12 החודשים המידיים שקדמו למועד הדרישה.

5.4. הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי הינו אחראי באופן בלעדי כלפי כל צד שלישי שהוא, העלול להיפגע ו/או להינזק בעקבות מתן השירותים ללקוח והוא מתחייב, כי יפצה וישפה את כספית תוכנה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה, לרבות, אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתוקף פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, ולרבות הוצאות משפט, ועלויות הייעוץ המשפטי, של כל צד שלישי הנובעת ממתן השירותים ללקוח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הלקוח כלפי כספית תוכנה, לנקוט בכל הצעדים לביטול דרישה, כאמור.

### קראתי את העמוד והבנתי את תוכנו. חתימת הלקוח:

גרסה 02022016

5.5 הלקוח מצהיר, כי ידוע לו, כי הפטור מאחריות וחובתו לשיפוי כספית תוכנה, כאמור בסעיף זה, הינו תנאי יסודי להתקשרות זו.

5.6 מסמכי ההיכרות וההנחיות השימוש הנם חלק בלתי נפרד מחוזה ההתקשרות. חתימה הלקוח על חוזה ההתקשרות, מאשרת קבלת מסמכים נלווים אלו.

5.7 הדין החל על השימוש בשירותים השונים, הנו דין ישראלי בלבד. סמכות השיפוט, בכל מקרה של סכסוך או מחלוקת עם נושאי ההסכם והשירות, נתונה לכית הדין בעיר כפר-סבא.

## **6. הצהרות והתחייבויות הלקוח**

הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי :-

6.1 הוא הבעלים ו/או בעל רישיון השימוש במערכות, וביישומים להם מסופקים השירותים, לרבות כתובות ה IP כתובות הדואר האלקטרוני, השרתים ואתרי האינטרנט המנויים בטופס ההזמנה לשירותים, וכי הוא אינו מזמין שירותים עבור מערכות ו/או יישומים שאין הוא רשאי להשתמש בהם.

6.2 הוא רשאי על פי כל דין, להזמין את השירותים ביחס למערכות ו/או היישומים עבורם מסופקים השירותים.

6.3 ידוע לו שהשירותים מסופקים לו על ידי כספית תוכנה בהתאם לנתונים שנמסרו על ידו, נכון למועד התקנת השירותים בלבד. הלקוח מתחייב כי יעדכן מיידית את כספית תוכנה על כל שינוי ו/או עדכון במערכות ו/או ביישומים המופעלים על ידו והעשויים להשפיע על אספקת השירותים.

6.4 הלקוח מתיר לכספית תוכנה לעשות כל שימוש, לצורך אספקת השירותים, במידע שיעמיד לרשותה; לרבות, אך לא רק, בסיסמאות גישה, שמות משתמש וכל מידע הקשור בלקוחותיו.

6.5 מתחייב לשמור על הסיסמה ולא להפיצה לגורם שלישי.

6.6 מתחייב להחליף את הסיסמה במקרה של קיום חשש לחשיפת הסיסמה.

6.7 מחייב להגן על המחשב שמחובר לאינטרנט באמצעים המקובלים (אנטי ווירוס ו-firewall).

6.8 מאשר שחברת שב"א תגדיר למסוף את הפרמטר לעבודה בתקרות אפס (ZFL).

## **7. סודיות ושמירת מידע**

7.1 כספית תוכנה מצהירה ומתחייבת, כי תשמור בסודיות כל מידע, תוצאה, אבחון, דוחות וכיוצא באלה, אשר יתקבלו בעקבות מתן השירות וכי אלה לא יועברו לכל צד שלישי שהוא, אלא אם כן תקבל מהלקוח הרשאה מראש ובכתב.

הלקוח יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ולאחר שנתן לכספית תוכנה הודעה בכתב, כי מידע, תוצאות, אבחון, דוחות וכיוצא באלה, אשר נתקבלו בעקבות מתן השירות, יושמדו על ידי כספית תוכנה, באופן שלא יהא ניתן לשחזרם.

## **8. אחריות כספית תוכנה**

8.1 כספית תוכנה, תעשה כל שביכולתה על מנת ולהבטיח את אמינות, בטיחות, תקינות ורציפות העבודה של מערכת כספית. כספית תוכנה, מצהירה בזאת שהיא משמשת כתשתית תקשורתית בלבד ואינה אחראית בשום אופן על העסקאות בין הצרכן, הסוחר וחברות האשראי.

8.2 כספית תוכנה מתחייבת לאבטח את מספרי כרטיסי האשראי שעוברים ו/או נשמרים במערכתיה.

## **9. אין אחריות לנזקים**

**קראתי את העמוד והבנתי את תוכנו. חתימת הלקוח:**

גרסה 02022016

בשום מקרה לא תישא כספית תוכנה באחריות לכל נזק שיגרם כתוצאה משימוש או מחוסר אפשרות להשתמש בתוכנת הסליקה כספית או בכלי הניהול הנלווים אליה, כתוצאה מתקלה, נפילה או עצירת המערכת או תחזוקת המערכת.

**10.** הצדדים מאשרים בחתימתם על הסכם זה שהציוד והתוכנה עבור הסליקה יתוחזקו אך ורק על ידי כספית תוכנה.

אנו מתחייבים שלא לפרוץ, לשנות, לתקן, לחבל או להעתיק או להעביר לאחר בכל דרך שהיא את תוכנת הסליקה של כספית תוכנה או להשתמש בה במזיד או כנגד חוקי מדינת ישראל.

קראתי את ההסכם והבנתי את תוכנו.

**חתימת הלקוח וחתימת:** \_\_\_\_\_ **תאריך:** \_\_\_\_\_

קראתי את העמוד והבנתי את תוכנו. חתימת הלקוח: \_\_\_\_\_  
גרסה 02022016